УТВЕРЖДАЮ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

И.о. директора

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата)

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

МАУК «Очерский центральный дом культуры»

(наименование организации)

на 2022-2023 гг.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:  - о местонахождении организации культуры и ее филиалов;  - о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонов, адресов сайтов, адресов электронной почты учредителя/учредителей;  - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества). | Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:  - о местонахождении организации культуры и ее филиалов;  - о дате создания организации культуры, сведениях об учредителе/учредителях, контактных телефонов, адресов сайтов, адресов электронной почты учредителя/учредителей;  - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества). | До 31.08.2022 г. | Журавлева Лариса Васильевна, директор МАУК «Очерский центральный дом культуры» | Информация о местонахождении организации культуры и ее филиалов, о дате создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адреса сайтов, адреса электронной почты учредителя/учредителей;  о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) размещены на стенде в фойе учреждения. | 31.03.2023 г. |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:  - дата создания организации культуры;  - сведения об учредителе/учредителях;  - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей;  - адрес сайта учредителя/учредителей;  - решение учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя;  - виды предоставляемых услуг организацией культуры;  - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;  - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги;  - материально-техническое обеспечение предоставления услуг;  - копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг);  - информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события. | Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет», согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 г. №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», в частности:  - дата создания организации культуры;  - сведения об учредителе/учредителях;  - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей;  - адрес сайта учредителя/учредителей;  - решение учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя;  - виды предоставляемых услуг организацией культуры;  - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;  - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги;  - материально-техническое обеспечение предоставления услуг;  - копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг);  - информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события. | До 31.08.2022 г. | Безгодова Крестина Андреевна, заместитель директора МАУК «Очерский ЦДК» по основной деятельности | Информация о дате создания организации культуры;  сведения об учредителе/учредителях;  контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей;  адрес сайта учредителя/учредителей;  решение учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя;  виды предоставляемых услуг организацией культуры;  перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги; материально-техническое обеспечение предоставления услуг; копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг); информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события размещены на сайте учреждения. | 31.03.2023 г. |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:  - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:  - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | До 31.08.2022 г. | Безгодова Крестина Андреевна, заместитель директора МАУК «Очерский ЦДК» по основной деятельности | Предоставлена возможность выражения получателями услуг мнений о качестве оказания услуг - размещена анкета для анонимного и ссылка на нее | 31.03.2023 г. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг - доступность записи на получение услуги при личном обращении | Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг - доступность записи на получение услуги при личном обращении | До 01.09.2022 г. | Журавлева Лариса Васильевна, директор МАУК «Очерский центральный дом культуры» | Запись на получение услуги при личном обращении граждан для консультаций со специалистами дома культуры ведется через журнал обращений, располагающийся в фойе учреждения у вахтера | 31.03.2023 г. |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, отсутствуют: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, сменные кресла-коляски | Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: |  |  |  |  |
|  | - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | МАУК «Очерский ЦДК» до 31.08.2022 г. направит обращение в администрацию Очерского городского округа для рассмотрения возможности выделения места стоянки для автотранспортных средств инвалидов, в отдел ГИБДД – для установки дорожного знака. | Кадочникова Наталья Александровна, заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности | Организация стоянки для транспорта инвалидов у здания МАУК "Очерский ЦДК" невозможна в связи с тем, что у учреждения нет подходящей для данного мероприятия территории. Подходящая для этого местность находится в собственности муниципалитета, МАУК "Очерский ЦДК" без разрешительной процедуры руководства муниципалитета не произвести никаких действий по устранению недостатков, в управление ЖКХ и благоустройства администрации Очерского городского округа было направлено письмо, разъяснения были даны в ответе. |  |
|  | - сменными креслами-колясками | Приобретение кресла-коляски внесено в бюджет 2023 года. | Журавлева Лариса Васильевна, директор МАУК «Очерский центральный дом культуры» | МАУК "Очерский ЦДК" вносил предложения внести расходы на приобретение сменных кресел-колясок в бюджет округа на 2023 год, пока данный вопрос не был удовлетворен. Собственных средств для данных целей у учреждения нет. |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: |  | Журавлева Лариса Васильевна, директор МАУК «Очерский центральный дом культуры» | На данный момент на официальном сайте учреждения имеется версия для слабовидящих. Обучение специалиста для обеспечения услугами тифлосурдопереводчика не планируется. В течение 2023 г. специалистами, по мере необходимости, организуются адресные мероприятия, помощь инвалидам волонтёрами культуры на дому. |  |
|  | - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Приобретение табличек со шрифтом Брайля запланировано до 31.12.2022 г. На данный момент на официальном сайте учреждения имеется версия для слабовидящих. | Журавлева Лариса Васильевна, директор МАУК «Очерский центральный дом культуры» | Не осуществлено. |  |
|  | - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обучение специалиста для обеспечения услугами тифлосурдопереводчика не планируется. |  | Обучение специалиста для обеспечения услугами тифлосурдопереводчика не планируется. |  |
|  | - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | В течение 2022 – 2023 г.г. специалистами, по мере необходимости, будут организованы адресные мероприятия, помощь инвалидам волонтёрами культуры на дому. | Безгодова Крестина Андреевна, заместитель директора МАУК «Очерский ЦДК» по основной деятельности | В течение 2023 г. специалистами, по мере необходимости, организуются адресные мероприятия, помощь инвалидам волонтёрами культуры на дому. |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |